
ALGEMENE VOORWAARDEN ALLNICE VAN TOEPASSING BIJ DE UITVOERING VAN DE "HUUROVEREENKOMST PLANTSONCLOUD" – vs 3

Artikel 1 – Toepasselijkheid – Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle door ALLNICE aangeboden diensten.
- 1.2 De algemene voorwaarden van ALLNICE worden beschouwd als zijnde aanvaard door de abonnee, zelfs indien zij in strijd zouden zijn met de eigen algemene of bijzondere voorwaarden van de abonnee. Die laatste voorwaarden binden ALLNICE slechts wanneer ze door haar schriftelijk en uitdrukkelijk werden aanvaard.
- 1.3 Elektronische communicatie tussen ALLNICE en de abonnee heeft dezelfde bindende kracht als een geschrift en wordt door alle partijen aanvaard als bewijsmiddel.
- 1.4 ALLNICE biedt haar diensten mede aan onder de naam PlantsOnCloud.

Artikel 2 - Verplichtingen van ALLNICE

2.1 ALLNICE staat in voor :

- het verlenen van toegang tot de applicatie door het verlenen van een gebruikersnaam en paswoord aan de abonnee;
- de beveiliging van de gegevens welke door de abonnee worden opgeslagen, met name tegen verlies en/of diefstal;
- het regelmatig (minimaal éénmaal per etmaal) maken van een backup van de gegevens welke door de abonnee middels de applicatie werden ingevoerd. Deze backup wordt enkel gemaakt door ALLNICE uit veiligheidsoverwegingen en wordt niet aan de abonnee noch aan eender welke andere persoon of instantie voor zover daar geen bij wet opgelegde verplichting toe bestaat, verstrekt.

2.2 ALLNICE kan geen onbelemmerde toegang tot de applicatie PlantsOnCloud website garanderen, noch dat ten allen tijde gebruik zal kunnen gemaakt worden van de diensten van ALLNICE, welke middels het publieke internet worden aangeboden.

2.3 ALLNICE onthoudt zich van het consulteren van de gegevens behorende tot de abonnee, en stelt geen gegevens ter beschikking aan derden, tenzij ALLNICE hiertoe krachtens de wet een verordening, een rechterlijke uitspraak of bevel, of bij besluit van een overheidsinstantie verplicht wordt.

2.4 ALLNICE stelt de abonnees in staat om zowel hun persoonlijke en bedrijfsgegevens alsook deze van hun klanten ten alle tijde en onbeperkt aan te passen. Elk schriftelijk verzoek ter aanpassing van gegevens en geadresseerd aan gdpr@plantsoncloud.com wordt binnen de 30 dagen gerealiseerd. Zie ook verder **Artikel 12**

Artikel 3 - Verplichtingen van de abonnee

3.1 Het is de abonnee niet toegestaan zijn of haar abonnementen of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven. De abonnee is ten allen tijden verantwoordelijk voor het gebruik en beheer van zijn abonnement en loginprocedure.

3.2 De abonnee zal zich naar eigen professionele behoeftes organiseren teneinde een optimaal gebruik van het internet te bekomen en tijdens het gebruik ervan handelen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker mag worden verwacht :

- hij onthoudt zich ervan overige abonnees te hinderen;
- hij onthoudt zich ervan schade toe te brengen aan de PlantsOnCloud internetapplicatie;
- hij meldt onmiddellijk en vrijblijvend elke vastgestelde anomalie, teneinde de werking van de PlantsOnCloud internetapplicatie te optimaliseren;
- het is de abonnee niet toegestaan het systeem en de schijfruimte te gebruiken voor handelingen en gedragingen die in strijd zijn met de wettelijke bepalingen, deze overeenkomst of onderhavige algemene voorwaarden;
- hij draagt zorg voor het functioneren van zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbinding nodig voor het gebruik van de internetapplicatie PlantsOnCloud;
- hij staat in voor het treffen van de nodige maatregelen teneinde zijn apparatuur, software en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.

3.3. ALLNICE is ten allen tijden gerechtigd om op eigen inzicht en zonder enige aankondiging de aan de abonnee verstrekte toegang tot het systeem buiten gebruik te stellen, indien en zo lang de abonnee handelt in strijd met de bepalingen van artikel 3 lid 3.1 en 3.2. Bovendien is ALLNICE in dat geval gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder dat een recht op schadevergoeding van de abonnee jegens ALLNICE ontstaat.

3.3 De abonnee geeft bij deze toestemming aan ALLNICE zijn of haar persoons- en bedrijfsgegevens, welke nodig zijn voor de administratieve en operationele beheerstaken, te registreren en op te slaan in de door ALLNICE beveiligde systeemregisters. De abonnee kan de op hem

betrekking hebbende persoonsgegevens zelf aanpassen of laten aanpassen, indien hij hiertoe een gedagtekend en ondertekend schrijven richt aan ALLNICE eventueel via gdpr@plantsoncloud.com.

3.4 ALLNICE en de abonnee verbinden zich ertoe persoonsgegevens welke zij van elkaar ontvangen te behandelen conform GDPR, de nieuwe Europese wetgeving over het beschermen van de persoonsgegevens, die vanaf 25 mei 2018 van kracht worden in alle Europese lidstaten, tot bescherming van de persoonlijke levensfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

De abonnee aanvaardt en erkent dat ALLNICE in de loop van de uitvoering van de verplichtingen onder de overeenkomst, persoonsgegevens die ALLNICE van de abonnee ontvangt of door de abonnee wordt ingevoerd mag verwerken. De abonnee verplicht zich ertoe ervoor te zorgen dat alle relevante betrokkenen (zoals omschreven in de wet) instemmen met een dergelijke verwerking door ALLNICE.

Artikel 4 – Aansprakelijkheid

4.1 ALLNICE is niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin, tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of nalatigheid van ALLNICE. Met name is ALLNICE niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van onderbrekingen in of blokkeringen van toegang tot het systeem, handelingen van andere abonnees of internetgebruikers, wijzigingen in login-procedures en abonnementsgegevens.

Voor de internetdiensten die ALLNICE haar abonnees aanbiedt zijn ALLNICE zelf én haar abonnees afhankelijk van diensten en/of netwerken van derde partijen. Teneinde de applicatie van ALLNICE te gebruiken heeft de abonnee veelal twee, of meer, overeenkomsten. Eén met ALLNICE en één of meer, met derde partijen.

ALLNICE is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, waaronder ondermeer begrepen storingen in de netwerken en/of infrastructuur van derde partijen, veroorzaakt door de diensten of netwerken van deze derde partijen, welke de beschikbaarheid en het gebruik van het internet en de internetapplicatie PlantsOnCloud sterk bemoeilijken en/of totaal onmogelijk maken.

4.2 De abonnee die handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor ALLNICE voortvloeiende schade.

De abonnee vrijwaart ALLNICE tegen alle aanspraken van derden terzake en van alle schade, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik door de abonnee van het abonnement, het systeem, de applicatie en of internet, tengevolge van het niet nakomen van de abonnee van zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

4.3 De abonnee wordt verondersteld om de gegevens die hij bij wet gedurende een zekere periode dient bij te houden, zoals bijvoorbeeld de facturen aan klanten, ook effectief zelf bij te houden hetzij elektronisch, hetzij afgedrukt. ALLNICE is vrij om na verloop van tijd gegevens te verwijderen uit de gegevensbank van de internetapplicatie PlantsOnCloud.

4.4 De abonnee kan via gdpr@plantsoncloud.com ten alle tijde aangeven of en welke gegevens dienen verwijderd te worden. Het is dan ook aan de abonnee om vooraf, deze te verwijderen gegevens, zelf veilig te stellen. Alle gevolgen van het verwijderen van gegevens op vraag van de abonnee kunnen niet verhaald worden op ALLNICE.

Artikel 5 - Beheer van het systeem

5.1 ALLNICE is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking PlantsOnCloud (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, voorzover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud of voor de door ALLNICE te verrichten aanpassingen of verbeteringen ervan, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de abonnee jegens ALLNICE ontstaat.

5.2 ALLNICE is ten allen tijden gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de login-procedure zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de abonnee door ALLNICE ontstaat. ALLNICE zal in een dergelijk geval de abonnee zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

Gedurende de duur van de overeenkomst zal ALLNICE de actuele versie van de software ondersteunen of vervangen door andere versies. ALLNICE beslist autonoom hoe en wanneer een nieuwe versie wordt geïnstalleerd en welke functionaliteiten aan de nieuwe versie worden toegevoegd.

5.3 Indien de technische vereisten om de software te kunnen gebruiken door de technologische evolutie wijzigen, dan zal ALLNICE hiervan de abonnee onverwijld op de hoogte brengen zodat hij, voor zover nodig, in staat is zijn lokale informatieverwerkende omgeving op de nieuwe situatie af te stemmen. Mogelijke kosten voor de omschakeling naar de nieuwe omgeving kunnen niet op ALLNICE worden verhaald.

Artikel 6 - Duur en einde van het abonnement

6.1 De overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de duur van 1 jaar, betaling vindt vooraf plaats. Het abonnement wordt steeds stilzwijgend met een jaar verlengd. Opzegging van de overeenkomst dient te geschieden uiterlijk 1 maand voor de jaarlijkse vervaldag. Dit kan middels een eenvoudig schrijven.

6.2 Indien de abonnee niet, niet behoorlijk, of niet tijdig voldoet aan enige verbintenis tegenover ALLNICE, is ALLNICE ten allen tijden gerechtigd de overeenkomst in zijn geheel, of gedeeltelijk, te beëindigen, zulks zonder dat ALLNICE tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn, mits het respecteren van een opzegtermijn van één maand.

6.3 Op verzoek van de abonnee kan de toegang tot PlantsOnCloud, die geblokkeerd is ten gevolge van Artikel 6 lid 6.2, binnen de twee maanden door ALLNICE gereactiveerd worden tegen betaling van de openstaande vergoedingen, vermeerderd met de extra aansluitingsvergoeding van 200,00 EUR + btw.

Artikel 7 – Garanties

7.1 ALLNICE verbindt zich ertoe de software die in het kader van een licentieovereenkomst wordt ontwikkeld of geconfigureerd, met de grootste zorg te onderhouden en te verbeteren. Voor de duur van deze overeenkomst wordt een mogelijke gebrekkige werking van de software die uitsluitend aan ALLNICE kan worden toegeschreven, door deze laatste aldus zonder meerkost rechtgezet op voorwaarde dat die door de abonnee als een formele klacht aan ALLNICE werd gemeld en door de gebruikersgroep werd aanvaard.

Deze garantie op een kosteloze rechtzetting vervalt als tenminste één van de volgende situaties zich voordoet:

- gebruiksaanwijzingen van ALLNICE werden niet correct nageleefd
- de software werd niet gebruikt in overeenstemming met zijn bestemming
- de gebrekkige werking van de software is te wijten aan een incompatibiliteit met de hardware of een software waarvoor ALLNICE geen licentie verleent
- het betreft verborgen gebreken die ALLNICE zelf niet kent of gekend kon hebben.

7.2 Ongeacht het gevolg dat wordt gegeven aan een gebrekkige werking van de ontwikkelde en/of geconfigureerde software, kan ALLNICE nooit worden aansprakelijk gesteld voor financiële of andere schade aan goederen, aan software, aan data en hun integriteit of aan personen, direct of indirect, die de abonnee of een derde zou kunnen lijden als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg van een niet gewenst functioneren van de software die ALLNICE ter beschikking stelt van de abonnee.

7.3 ALLNICE kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor het niet of laatijdig uitvoeren van een opdracht in geval van overmacht van welke aard ook of enige gebeurtenis buiten haar wil om. ALLNICE is niet verplicht het onvoorzienbare karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen.

7.4 De abonnee kan mogelijke gebreken die ondanks alle zorg in het resultaat zouden zijn geslopen, niet aangrijpen om een openstaande factuur niet te betalen. Daarenboven vrijwaart de abonnee ALLNICE voor alle gevolgen van de aanspraken die zijn eigen klanten tegen ALLNICE zou kunnen richten.

7.5 Indien de aansprakelijkheid van ALLNICE op eender welke wijze toch weerhouden zou worden tengevolge van de niet-uitvoering of de wanuitvoering van een betreffende opdracht, aanvaarden de partijen uitdrukkelijk dat het totaal der schadevergoedingen een bedrag, gelijk aan 50 % van de jaarhuurprijs van de "Huurovereenkomst PlantsOnCloud", niet zal overschrijden.

Artikel 8 – Vergoeding en prijs

8.1 De abonnee is uit hoofde van de overeenkomst met ALLNICE een maandelijkse vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding wordt bepaald in het ondertekende document 'Huurovereenkomst PlantsOnCloud' en dient binnen de maand na aanvang van het abonnement voldaan te worden door de abonnee, tenzij anders vermeld in de huurovereenkomst.

8.2 De vergoeding is verschuldigd onafhankelijk van het aldanniet gebruik van de applicatie.

8.3 Alle door ALLNICE gehanteerde prijzen en andere tarieven zijn exclusief btw en exclusief eventuele andere heffingen die nu of in de toekomst van overheidswege of via andere instanties worden opgelegd. Deze komen ten laste van de abonnee.

8.4 Indexering : de maandelijkse vergoeding genoemd in Artikel 8 lid 8.1 is onderhevig aan een jaarlijkse indexering op basis van de Agoriaindex. Maximaal éénmaal per jaar, ten vroegste op de verjaardag van de huurovereenkomst PlantsOnCloud zullen de vergoedingen, bij een indexstijging, geïndexeerd worden overeenkomstig volgende formule:

$P_i = P_o (0,2 + 0,8 \times (\text{Eindex}/\text{Beginindex}))$ P_i : de geïndexeerde vergoeding

P_o : de basisvergoeding

Eindex : de Agoria-index op datum van indexatie

Beginindex : de Agoria-index op datum van het ondertekenen van de huurovereenkomst PlantsOnCloud.

8.5 ALLNICE is bovendien gerechtigd de vergoeding genoemd in Artikel 8 lid 8.1 aan te passen indien de originele huurovereenkomst op vraag van de abonnee wordt uitgebreid.

Bij prijsstijging uit hoofde van deze bepaling en boven de indexering zoals bepaald in Artikel 8 lid 8.4 kan de abonnee, in afwijking van artikel 6 lid 6.1, schriftelijk en aangetekend opzeggen binnen een periode van één maand volgend op de aankondiging van deze prijsstijging.

8.6 Indien de abonnee niet binnen één maand na kennisgeving van de prijsstijging opzegt wordt de abonnee geacht deze prijsstijging te hebben aanvaard.

Artikel 9 - Betalingsvoorwaarden

9.1 Behoudens uitdrukkelijk verzet van de klant, worden facturen overgemaakt in pdf-formaat als bijlage aan een e-mail. Alle facturen zijn uitsluitend betaalbaar via een overschrijving of een storting op het rekeningnummer van ALLNICE met de vermelding van factuurnummer en – datum.

9.2 Alle facturen van ALLNICE zijn behoudens andersluidende overeenkomst betaalbaar 30 dagen na factuurdatum. Er zal geen enkele korting voor contante betaling worden toegestaan.

9.3 Gebeurlijke opmerkingen en/of klachten betreffende de factuur dienen schriftelijk aan ALLNICE bij aangetekend schrijven te worden gemeld binnen de 7 kalenderdagen na ontvangst van de factuur.

9.4 Indien de abonnee zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van artikel 8 niet of niet tijdig nakomt, is hij in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist.

9.5 Bij niet betaling binnen de betalingstermijn is de abonnee vanaf de daarop volgende dag, van rechtswege en zonder ingebrekestelling gehouden tot de wet van 2 augustus 2002, betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties welke voorziet in de aanrekening van een intrest van 9,5 % per jaar in geval van laattijdige betaling en een verhoging van het oorspronkelijke factuurbedrag met 8 %.

9.5 Wanneer de klant niet betaalt binnen de genoemde betalingstermijn, heeft ALLNICE bovendien en onverminderd recht op vergoeding van de gerechtskosten overeenkomstig de bepalingen van het Gerechtelijk Wetboek, recht op vergoeding van alle schade die voortvloeit uit de niet-tijdige betaling, meer bepaald uit hoofde van buitengerechtelijke aanmaningskosten, administratieve opvolging, briefwisseling, opnemen kaskredieten en dergelijke, die conventioneel wordt begroot op 10% van het verschuldigd bedrag, met een minimum van 200,00 EUR.

Artikel 10 – Intellectueel eigendomsrecht

10.1 ALLNICE verleent bij wijze van een verhuurovereenkomst een licentie aan de klant voor het gebruik van de software die ALLNICE produceert en/of waarover ALLNICE het eigendomsrecht heeft. Tenzij expliciet anders overeengekomen blijft ALLNICE te allen tijde de exclusieve eigenaar van elke versie van die software.

10.2 Tegen betaling van de overeengekomen prijs en voor de duur van deze overeenkomst verwerft de klant het niet overdraagbare gebruiksrecht over de webapplicatie beschouwd als een geheel van functionaliteiten die volgens de specificaties van de abonnee door ALLNICE voor hem geconfigureerd werden. Dat gebruiksrecht houdt in dat de betreffende applicatie door de abonnee vrij mag worden gebruikt voor het ontplooiën van zijn eigen bedrijfsvoering.

10.3 Voor licenties op het gebruik van andere software dan diegene waarvan ALLNICE bouwer of eigenaar is, gelden de door de betreffende producent van die software opgestelde (algemene) verkoopvoorwaarden.

10.4 Alle basiswetten inzake het recht en de bescherming van de intellectuele eigendom zijn van toepassing op elk onderdeel van de software die door ALLNICE werd gebouwd of waarvan zij de eigendom heeft verworven.

Artikel 11 - Toepasselijk recht

11.1 Op elke overeenkomst tussen ALLNICE en de abonnee is het Belgisch recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen waartoe dit contract en de huidige algemene voorwaarden aanleiding zou kunnen geven, vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken te Gent.

11.3 Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven alle overige bepalingen onverkort geldig en van toepassing. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.

Artikel 12 – GDPR - Naleven gegevensbescherming

12.1 De informatie op corporate website plantsoncloud.com, is van algemene aard. Ze is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden. Stelt de abonnee onjuistheden of gebreken vast in de informatie, dan stelt ALLNICE het op prijs indien de abonnee dit meldt.

Cookies, kleine informatiebestanden die automatisch bewaard worden op de harde schijf van de computer van de site-bezoeker, worden niet gebruikt.

12.2 Na aanmelden met beveiligde login gegevens worden ook de gegevens van de klanten van de abonnee gebruikt. Dit gebeurt strikt binnen het kader van zakelijke handelingen zoals, bij wijze van niet-beperkend voorbeeld, het opmaken en eventueel e-mailen van leveringsbons naar de klant.

ALLNICE wenst daarbij de persoonlijke levenssfeer van de abonnee en zijn klant te eerbiedigen en behandelen deze persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen van GDPR tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

12.3 Tijdens het gebruik van PlantsOnCloud verzamelt ALLNICE gegevens in logbestanden op de server. Dit gebeurt uitsluitend ter controle van de werking van PlantsOnCloud. Deze bestanden worden enkel geraadpleegd in geval er zich onregelmatigheden zouden voordoen. Na verloop van tijd, meestal per kwartaal, worden deze bestanden definitief gewist gezien ze dan totaal nutteloos zijn geworden.

12.4 Om efficiënt te kunnen werken worden een aantal persoonsgegevens van de abonnee en hun klanten op een beveiligde server bewaard. Deze informatie is nodig om de abonnee te contacteren en offertes/facturen en bijkomende administratieve documenten op te sturen naar hun klanten.

Deze gegevens worden door de abonee zelf aangemaakt en onderhouden. Daartoe biedt PlantsOnCloud een speciale pagina aan. In geen geval worden deze op enigerlei wijze doorgegeven aan derden. wij uw IP adres op als zijnde een spammer. Dit is een extra veiligheidsmaatregel zodat u nooit hinder kunt ondervinden van personen die onze diensten proberen te misbruiken.

12.5 De gegevens zoals vermeld in bovenstaande alinea worden voor historische redenen behouden om zo ook ingeval van verlies van documenten door de abonnee, alle nodige informatie beschikbaar blijft. Op eenvoudig verzoek via gdpr@plantsoncloud.com kan ALLNICE dan ook al deze gegevens aanpassen en/of verwijderen. Deze gegevens zijn in geen geval publiekelijk raadpleegbaar en zullen dit ook nooit worden.

12.6 De abonnee heeft het recht om ten alle tijde

- ALLNICE zijn concrete vragen ivm GDPR kenbaar te maken via gdpr@plantsoncloud.com
- op te vragen welke gegevens zijn opgeslagen.
- hier verbeteringen voor aan te vragen
- deze gegevens te laten verwijderen
- rechtstreekse e-mails te ontvangen

Bij eventuele geschillen kan da abonnee gebruik maken van de mogelijkheden geboden op

- ODR van de Europese Commissie op volgende url: <http://ec.europ.eu/odr/>
- of Gegevensbeschermingsautoriteit Drukpersstraat 35 1000 Brussel
Tel : +32 2 274 48 00
Mail : commission@privacycommission.be

12.7 Zodra ALLNICE in de kennis wordt gesteld van een eventueel datalek, waarbij de gegevens zouden gecompromitteerd worden, moet de abonnee meteen ingelicht worden. Tevens is ALLNICE verplicht om binnen de 30 dagen, gratis, op elk verzoek van de klant met betrekking tot de persoonsgegevens te reageren en te voldoen aan zijn verzoek.